

Allgemeine Geschäftsbedingungen Online-Shop (AGB)

1. Allgemeines

Für den Geschäftsverkehr zwischen Iten Elektro AG und dem Besteller gelten die nachfolgenden Bedingungen. Sie gehen anders lautenden Konditionen, die vom Besteller übersandt werden oder sich auf dessen Schriftstücke befinden, in jedem Falle vor, ausser diese wurden von uns schriftlich akzeptiert.

2. Preise

Die Preise verstehen sich rein netto zuzüglich vRG, Transport- und Verpackungskosten, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Iten Elektro AG behält sich jedoch eine Preisanpassung als Folge konkreter Kostensteigerungen (z.B. Teuerung der Produkte und Materialkosten, Kursschwankung) vor.

3. Lieferungen

Die Lieferfrist richtet sich nach dem im Vertrag festgesetzten Termin. Sie wird verlängert, wenn Hindernisse eintreten, die auf höhere Gewalt wie Krieg, Epidemien, Unwetter u.ä. zurückzuführen sind. Für jeden Fall gewähren Sie uns eine Nachlieferfrist von 30 Tagen unter Ausschluss von Schadenersatzansprüchen. Allfällige Versand- und Versicherungskosten sind durch Sie zu bezahlen.

4. Versand

Sämtliche Lieferungen erfolgen auf Kosten und Gefahr des Empfängers. Beanstandungen betreffend Beschädigung, Verspätung oder Verlust sind der Iten Elektro AG vom Empfänger innerhalb 5 Tagen nach Eingang der Sendung zu melden. Transportschäden melden Sie unverzüglich bei "Die Post" oder verweigern Sie die Annahme.

5. Rücksendungen

Bei allen korrekt ausgeführten Bestellungen besteht ein Rückgaberecht innerhalb 5 Tagen. Ausgenommen vom Rückgaberecht sind Artikel die auf speziellen Kundenwunsch bestellt und angefertigt wurden.

6. Zahlungen/Konditionen

Kreditkarte: Mit Kreditkarte zahlen ist bei uns nicht möglich, da ein solcher Vorgang Kosten verursacht, die wir nicht tragen oder in unseren Verkaufspreisen einrechnen möchten.

Auslandlieferungen: Es besteht die Möglichkeit gegen Vorauszahlung.

Privatpersonen: Grundsätzlich erfolgt der Versand nur per Vorkasse. Wir behalten uns vor, nach unserem Ermessen auch gegen Rechnung, zahlbar innerhalb 30 Tagen netto zu liefern. Für verspätete Zahlungen wird ein bankenüblicher Zins berechnet.

Firmen: Wahlweise gegen Rechnung oder per Nachnahme. Die Rechnungen sind innerhalb 30 Tagen rein netto zahlbar, ohne jeden Abzug. Für verspätete Zahlungen wird ein bankenüblicher Zins berechnet.

7. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Rechnungsguthabens im Eigentum der Iten Elektro AG. Falls der Kunde mit der Bezahlung des Kaufpreises in Verzug gerät, sind wir berechtigt, die Ware in unseren Besitz zu nehmen. Der Kunde erteilt uns mit seiner Bestellung seine Zustimmung zur Wegnahme der Ware.

8. Garantie

Auf Geräte und Zubehör geben wir die Hersteller-Garantie. Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden infolge natürlicher Abnutzung, höherer Gewalt, Missachtung von Betriebsvorschriften, mechanischer oder elektrischer Beschädigung sowie Eingriffe des Kunden oder Dritter an der Ware.

9. Vorabtausch und Reparatur

Reparaturen und Garantien werden von der Iten Elektro AG nicht im Voraus ausgetauscht. Ein entsprechendes Reparaturformular kann heruntergeladen oder per Fax angefordert werden. Wenn Sie eine Offerte wünschen, müssen Sie diese ausdrücklich verlangen, ansonsten wird eine Reparatur ohne Rückmeldung zu den bestmöglichen Konditionen ausgeführt. Bei Reparaturen besteht kein Rückgaberecht.

10. Service und Support

Rufen Sie uns an. Die entsprechenden Regelungen oder der schnellste Ablauf teilt Ihnen unser Support gerne mit. Interventionen vor Ort sowie ungerechtfertigt hohe Supportbeanspruchungen werden dem Verursacher belastet.

11. Haftung

Die Haftung von uns für direkte, indirekte, mittelbare oder sonstige Folgeschäden wie z.B. entgangener Gewinn, Verdienstaufschlag, Schäden infolge Datenverlusten, Schäden Dritter sowie jede andere Art von Kausalschäden wird - gleich aus welchem Rechtsgrund - im Rahmen des Zulässigen weg bedungen.

12. Technische Angaben, Beratung

Mit Ausnahme der verbindlichen Spezifikationen unserer Produkte erfolgen sämtliche übrigen technischen Zeichnungen, Konzepte, Skizzen und dergleichen, die wir im Rahmen der Vertragsverhandlungen auch anfertigen, bekannt geben und unabhängig ob sie mündlich oder schriftlich abgegeben werden, ohne Gewähr für deren Richtigkeit und sind weder Zusicherungen von Eigenschaften noch haben sie die Bedeutung, die Eignung eines Produktes für einen spezifischen Zweck zuzusichern. Sofern wir nicht eine entsprechende schriftliche Vereinbarung mit dem Kunden abgeschlossen haben, erfolgen sämtliche Beratungen des Kunden durch uns auf freiwilliger Basis und unter Ausschluss jeglicher vertraglicher Verpflichtungen. Wir übernehmen keinerlei Haftung für die Richtigkeit und Folgen solcher Beratungen.

13. Annullierungen

Die Annullierungen von Bestellungen sind nur mit schriftlicher Zustimmung der Iten Elektro AG möglich. Kosten, die bereits erwachsen sind, oder Preiserhöhungen zufolge Bestellungsreduktion sind vom Besteller zu übernehmen.

14. Erfüllung

Als Erfüllungsort gilt der Geschäftssitz der Iten Elektro AG. Der Besteller erklärt ausdrücklich, dass er sich unter Verzicht auf seinen ordentlichen Wohnsitzgerichtsstand dem hier vereinbarten Gerichtsstand unterzieht. Unsere Geschäftstätigkeit basiert ausschliesslich auf schweizerischem Recht.